



Curriculum Vitae

Natalija Prokofjeva

PERSONAS DATI

Natālija Prokofjeva

████████████████████

████████████████

██

Dzimums - sievietē / Dzimšanas datums - 03.03.1982./ Pilsonība - Latvijas

Darba Pieredze

2020 līdz šim brīdīm

ELITE Gymnastics School direktore

2017 līdz šim brīdīm

Ģenerālsekretāre
Latvijas Vingrošana Federācija

2010-2012

Klientu apkalpošanas nodaļas vadītāja (Guest Relations)
Hilton Plaza, Red Sea, Egypt

1. Organizēt un vadīt nodaļas darbu
2. Sastādīt darba grafikus
3. Komunicēt ar viesiem
4. Veikt intervijas ar potenciāliem darbiniekiem
5. Piedalīties jaunu darbinieku apmācībā un kontrolēt to
6. Pieņemt un izskatīt ieteikumus un sūdzības no viesnīcas klientiem
7. Uzturēt klientu datu bāzi
8. Nodrošināt viesus ar informāciju par izmitināšanu un pakalpojumiem
9. Organizēt ekskursijas un pasākumus
10. Komunicēt ar korporatīviem klientiem, uzņēmumiem un tūrisma aģentūrām
11. Veikt informācijas apmaiņu ar citiem viesnīcas dienestiem

2011-2012

Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja
Arab Investment, Saudi Arabia

1. Sagatavot nepieciešamus dokumentus viesnīcas Hilton Plaza atestācijai

2. Pārbaudīt un kontrolēt viesnīcas pakalpojumu atbilstību starptautiskiem standartiem
3. Komunicēt ar VIP klientiem
4. Organizēt transporta pakalpojumus VIP viesiem

IZGLĪTĪBA

2021-2023	Latvijas Universitāte Maģistra līmeņa izglītība Biznesa, vadības un ekonomikas fakultāte
2016-2021	Baltijas Starptautiskā Akadēmija Bakalaura līmeņa izglītība Europas ekonomika un bizness
1998-2002	1. līmeņa profesionālā augstākā izglītība Rīgas Viegla rūpniecības tehnikums Diploms N 009345 Ražošanas tehniķis – atbilst 3. profesionālās kvalifikācijas līmenim
1988-1998	Vidējā izglītība 75. vidusskolā-ģimnāzijā

PRASMES

Dzimta valoda	Krievu
Citas valodas	Latviešu - labi, angļu - labi
Komunikācijas prasme	labas komunikācijas un prezentēšanas prasmes, kas iegūtas, strādājot Hilton hotel un Arab Investment kompānijās, kur ikdienā bija jākomunicē ar viesiem un jāizstrādā mācību materiālus
Organizatoriskās/vadības prasmes	liela pieredze pasākumu organizēšanā, ko ieguvu strādājot Hilton Hotel un Arab Investment. Pieredze organizēt un vadīt darba kolektīva darbu
Citas prasmes	Nacionālās kategorijas tiesnesis lēceņos uz batuta No 2014. gada 20. septembrim līdz šim brīdim
Transportlīdzekļa vadītāja apliecība	B, ir savs auto